



INSTITUT
ET CENTRE
D'OPTOMÉTRIE
INTERNATIONAL COLLEGE
OF OPTOMETRY



Public visé

Professionnels
de l'optique

Pré requis

Aucun

Intervenant

Formateur spécialisé

Durée

21 heures (3 jrs)

Evaluation initiale

Questionnaire

Validation

Un certificat de réalisation

Tarifs

975 € nets de taxe
par stagiaire

CONSEILS SUR LES ÉQUIPEMENTS AUDIOPROTHÉTIQUES ET PREMIER NIVEAU DE MAINTENANCE



Thème : Conseils en relation client et gestion opérationnelle

OBJECTIFS

- * Accueillir, appréhender les besoins et orienter une personne malentendante,
- * Epauler l'audioprothésiste dans sa relation avec une personne malentendante,
- * Assurer un premier niveau encadré d'information sur les produits, de conseils d'entretien, de vente d'accessoires,
- * Etablir le suivi administratif du dossier et le suivi de la satisfaction, dans le respect de la législation.

PROGRAMME

- Anatomie, physiologie, pathologies du système auditif
 - *Notions sur l'anatomie de l'oreille (externe, moyenne et interne), de physiologie (l'audition, la stéréophonie, la localisation dans l'espace, la compréhension), des pathologies les plus courantes de l'oreille.*
- Le matériel et la technologie des aides auditives
 - *Appréhender les notions de physique du son, la correction numérique de l'audition, la revue de détail des aides auditives et leurs possibilités,*
 - *Se familiariser avec la psychologie du déficient auditif,*
 - *Connaitre les différents appareils et accessoires et savoir les présenter.*
- La population des malentendants et le dépistage
- Conseils d'entretien et maintenance des appareils auditifs dispensés aux clients dans la limite autorisée
- Vente des accessoires
- Suivi de la relation client et gestion administrative des dossiers clients

Moyens pédagogiques

La formation est organisée sous forme d'apports théoriques et de mises en pratique. Supports de formation projetés, exposés théoriques, études de cas, manipulations, quiz.

Outils pédagogiques

Supports audiovisuels pour la partie théorique.
Un support de formation est remis aux participants.

Dispositif de suivi d'exécution du programme

Une évaluation des connaissances est réalisée sous forme de questionnaire en début de formation.

A la fin de la formation un quiz permet de mesurer les acquis des stagiaires.

Informations et inscriptions



134, Route de Chartres, 91440 Bures sur Yvette – <https://ico.asso.fr/formation-professionnelle>

Tél. +33 1 64 86 12 16 - cmo@ico.asso.fr

ASSOCIATION SANS BUT LUCRATIF FONDÉE ET DÉCLARÉE CONFORMÉMENT À LA LOI DU 1^{ER} JUILLET 1901

SIRET : 78517491300018 - CODE APE : 8542Z - N° déclaration d'activité 11 91 00106 91

Réf : CGO 9

Le 19/10/2021